

Privacy Statement

Wat doet ClaimShare?

ClaimShare is een online platform waarop Gedupeerden en eventueel Procesfinanciers kunnen samenwerken om samen een Zaak te organiseren. ClaimShare helpt Gedupeerden en Procesfinanciers elkaar te vinden en samen te werken en registreert met dat doel persoonsgegevens.

Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens?

Om u van dienst te kunnen zijn, hebben wij noodzakelijkerwijs uw persoonsgegevens nodig. Om het platform in de toekomst te kunnen verbeteren en Gedupeerden en Procesfinanciers te verzamelen, gebruiken we cookies (zie [cookiestatement](#)). In het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) moeten we Procesfinanciers identificeren. We zullen uw persoonsgegevens voor geen ander doel gebruiken en al helemaal niet verkopen of iets dergelijks. Wij zijn jegens u via onze [Algemene Voorwaarden](#) gebonden aan geheimhouding. Als u onder de 18 jaar bent kunt u zich niet aanmelden of deelnemen aan een Zaak. Uw ouder/voogd dient zichzelf dan aan te melden.

Welke persoonsgegevens verzamelen we van u en op welk moment?

Als u zich aanmeldt in een [voorpublicatie](#) van een Zaak of om op de hoogte gehouden te worden, verzamelen we uw e-mailadres. Als u definitief gaat [deelnemen](#) aan een Zaak en/of u aanmeldt als Procesfinancier, verzamelen wij correspondentiegegevens (e-mailadres, telefoonnummer, voor- en achternaam, postcode, woonplaats, m/v), bankgegevens waarop eventuele uitkeringen kunnen worden gedaan en uw geboortedatum om uw identiteit te kunnen verifiëren. Indien de Zaak dit vergt of u zich aanmeldt als Procesfinancier, vragen u om een kopie van uw identiteitsbewijs. Het kopie identiteitsbewijs zullen wij meteen na verificatie verwijderen. In het geval van een Zaak waarin u schade heeft geleden zullen wij vragen om bewijsstukken die persoonsgegevens kunnen bevatten. ClaimShare kan IP-adressen verzamelen via cookies. We verzamelen technische gegevens van de bezoekers van onze Website, bijvoorbeeld om te meten waar mensen afhaken op onze Website en welk browser-type en versie u gebruikt om u het juiste beeld te kunnen geven. Wanneer wij u e-mails sturen verzamelen wij gegevens over het openen van onze e-mails en het klikken op de links in onze e-mails om te kijken of de mailing effectief is. Voor het gebruik van deze functionele en analytische cookies is geen afzonderlijke toestemming van u benodigd, omdat onder andere IP-adressen worden geanonimiseerd. Over cookies leest u meer in ons [cookiestatement](#).

Wat doen we met uw persoonsgegevens?

Indien u zich heeft aangemeld voor een Zaak, dan kunnen wij uw correspondentiegegevens gebruiken om u te informeren over ontwikkelingen in een bestaande Zaak. In combinatie met uw bankgegevens zullen wij u Procesfinanciers identificeren. We kunnen voorts persoonlijke gegevens gebruiken van bezoekers van onze Website om o.a. uw vragen te beantwoorden, om onze site te beheren en te verbeteren. Ook kunnen we analyseren hoe u de site gebruikt met Google Analytics en andere tools die ons helpen om de effectiviteit van content en de functionaliteit van de Website te testen, om traffic patronen te begrijpen en om problemen met de site te achterhalen. Na uw uitdrukkelijke toestemming kunnen we remarketing cookies gebruiken voor campagnepromoties op Facebook of andere online-diensten (uitsluitend) om Gedupeerden en Procesfinanciers te verzamelen.

Delen we uw persoonsgegevens?

Het gebruik van uw persoonsgegevens staat altijd in dienst van een Zaak. Als u zich heeft aangemeld als Gedupeerde of een Deelnemer in een Zaak dan kan ClaimShare uw persoonsgegevens en de verstrekte bewijsstukken verstrekken aan de behandelend Procesadvocaat van de desbetreffende Zaak en met de stichting die voor de Zaak opkomt. We werken daarnaast met verschillende dienstverleners zoals database-beheerder en 'cloud computing' diensten uw persoonsgegevens feitelijk worden opgeslagen. Om uw betalingen als Procesfinancier te kunnen verwerken, werken we met online betalingsverwerkers. Als de Zaak uiteindelijk leidt tot uitkering van een Schadebetaling delen we uw bankgegevens met de accountant of financieel expert. Indien wij samenwerken met rechtsbijstandverzekeraars kunnen wij ook contactgegevens delen om te verifiëren of u een rechtsbijstandverzekering heeft als u dat heeft aangegeven. Wet- en regelgeving kan ons voorts ertoe verplichten om gegevens over u aan een overheidsinstelling, een belastingautoriteit of aan een toezichthouder binnen of buiten Nederland door te geven, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst of De Nederlandsche Bank. Wanneer toegang, bewaring of openbaarmaking van persoonlijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om fraude of beveiligingsproblemen te ontdekken, of ons hiertegen te beschermen, zullen we deze gegevens delen. Wellicht zouden we uw gegevens in de toekomst kunnen overdragen aan een gelieerde derde partij wanneer dit naar aanleiding van een fusie, overname, reorganisatie of soortgelijke transactie benodigd is. Het is mogelijk dat u zelf gegevens deelt met online diensten zoals Facebook, door bijvoorbeeld onze berichten te delen of onze pagina's op social media te 'liken'. Het is mogelijk dat zij gegevens van u opslaan en cookies plaatsen, afhankelijk van uw privacy-instellingen bij deze diensten. Wij zullen nooit persoonsgegevens die u aan ons heeft opgegeven delen met dergelijke diensten.

Hoe beveiligen wij uw persoonlijke gegevens?

ClaimShare is Security Verified en heeft technische, bestuurlijke en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, wijziging, openbaarmaking, misbruik of vernietiging. Onder anderen hebben wij een Information Security Team aangesteld die u via privacy@claimshare.com kunt bereiken. Voor het verwerken van betalingen en andere persoonlijke gegevens maken we voorts gebruik van een veilige versleutelde verbinding. We werken met externe verwerkingsbedrijven die ISO 27001 gecertificeerd zijn of met bedrijven waarmee we verwerkersovereenkomsten zijn aangegaan om partijen te verplichten zorg te dragen voor de privacy en beveiliging van gegevens.

Hoe lang bewaren wij persoonlijke gegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel dat deze worden verwerkt, tenzij de wet anders bepaalt. De persoonsgegevens van Gedupeerden in een Zaak worden bijvoorbeeld bewaard zolang de procedure nog loopt en/of nog niet verloren of gewonnen is in de laatste instantie. Na volledige afwikkeling en uitbetaling van de (schade)vergoeding bewaart ClaimShare de persoonsgegevens zolang er nog een verjaringstermijn loopt waarbinnen de Gedupeerden en Procesfinanciers zouden kunnen vorderen dat de aan hen uitbetaalde (schade)vergoeding niet correct is. Dat is in beginsel vijf jaar. ClaimShare kan per Zaak beslissen om een kortere verjaringstermijn af te spreken.

Hoe kunt u uw persoonlijke gegevens bijwerken en corrigeren?

Als u alleen op de hoogte wordt gehouden in een Zaak, heeft u nog geen account en kunt u zich afmelden via privacy@claimshare.com. U kunt uw persoonlijke gegevens inzien en bijwerken via uw dashboard dat te bereiken is via <https://www.claimshare.com/nl/inloggen>. Wanneer wij na het volledige aanmeldingsproces uw identiteit hebben geverifieerd, kunt u uitsluitend na contact met een medewerker uw voor- en achternaam, geboortedatum en bankgegevens wijzigen. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt, dan kunt u een verzoek indienen tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens via privacy@claimshare.com. Ook heeft u recht op bezwaar, het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens en een overzicht van de persoonsgegevens die van u bij ons zijn verwerkt. Een overzicht kunnen wij u in Excel vorm verschaffen en wanneer dat technisch mogelijk is, kunnen wij dit

overzicht overdragen aan een door u opgegeven andere gegevensbeheerder. In gevallen waarin ClaimShare u om toestemming heeft gevraagd voor het plaatsen van cookies, kunt u uw toestemming altijd intrekken door de klikken op 'cookies' in de footer van onze Website. De cookie banner verschijnt opnieuw en de eerder toegestane cookies worden niet meer geplaatst. U kunt ook uw browser zo instellen dat cookies worden verwijderd of geblokkeerd. Zie via deze link hoe dat moet : <https://www.browserchecker.nl/>

Wat is de wettelijke grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

ClaimShare kunt uw persoonlijke gegevens verwerken voor de doeleinden uiteengezet in dit privacy statement. We beroepen ons dan op één of meer van de volgende juridische grondslagen:

- Toestemming
- Noodzakelijke voor de uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen
- Gerechtvaardigde belangen

Links naar websites van derden.

We kunnen links opnemen naar andere Websites. Dit privacy statement is enkel van toepassing op onze Website. Lees de Gebruikersvoorwaarden en het privacy statement van deze Websites van derden die u bezoekt via links vanaf onze Website.

Hoe kunt u zich afmelden?

Indien u ons verzoekt om te stoppen met het versturen van nieuwsbrieven zullen we uw verzoek honoreren. Onderaan de e-mail kunt u zich afmelden of stuur ons een verzoek naar privacy@claimshare.com.

Meer informatie

Dit privacy statement kan door ClaimShare worden gewijzigd. Als de wijzigingen voor u van belang zijn, wordt u daarvan in kennis gesteld. De meest actuele versie van het privacy statement kunt u steeds op de Website van ClaimShare raadplegen (www.claimshare.com). Woorden die met een hoofdletter zijn geschreven hebben de betekenis die daaraan zijn toegekend in de Algemene Voorwaarden van ClaimShare B.V. Verantwoordelijk voor verwerking van de persoonsgegevens is Claimshare B.V.

U kunt ons bereiken via 020-5285939 of info@claimshare.com