ALGEMENE VOORWAARDEN CLAIMSHARE

Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van ClaimShare en het gebruik van de Website door Bezoekers en Gebruikers en zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen ClaimShare enerzijds en Bezoekers en Gebruikers anderzijds. Zaaksentiteiten kunnen op rechten en bevoegdheden die aan hen toekomen in deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door ClaimShare en kunnen ook worden geraadpleegd op de website van ClaimShare (www.claimshare.com/nl/voorwaarden).

Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarachter opgenomen betekenis:

   Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

   Bezoekers: een ieder die de Website bezoekt en daarvan gebruik maakt, waaronder al naar gelang van toepassing mede begrepen Gebruikers.

   Budget: het begrote bedrag dat nodig is om een Zaak aanhangig te maken en uit te procederen in één gerechtelijke instantie.

   Claim Code: de op één juli tweeduizend elf in werking getreden claimcode zoals gepubliceerd op onder meer de website van de Consumentenbond, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

   ClaimShare: ClaimShare B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 66165091, alsmede een groepsvennootschap van ClaimShare, alsmede en iedere rechtsopvolger van de vorenbedoelde vennootschappen.

   Deelnemer: een Gedupeerde die een Deelnemersovereenkomst heeft gesloten en aan alle overige vereisten voor deelname aan de Zaak heeft voldaan.

   Deelnemersovereenkomst: een overeenkomst die een Gedupeerde sluit met de Zaaksentiteit en – voor zover van toepassing - ClaimShare om deel te nemen aan de Zaak.

   Gebruikers: Gedupeerden, Deelnemers en/of Procesfinanciers.

   Gebruikersprofiel: de (persoonlijke) gegevens van de Gebruiker die achter het afgeschermde deel van de Website worden bewaard en waartoe een Gebruiker via de Website toegang verkrijgt door Inloggegevens.

   Inloggegevens: een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord waarmee de Gebruiker toegang krijgt tot zijn Gebruikersprofiel.

   Gedupeerde(n): een ieder die schade of nadeel heeft geleden in een Zaak en zich als zodanig op de Website heeft aangemeld.

Procesadvocaat: de advocaat die de Zaak voor de Deelnemers aanhangig zal maken.

Procesfinancier(s): een ieder die zich via de Website heeft aangemeld als procesfinancier om financieel bij te dragen aan de kosten van de Zaak.

Procesfinancieringsovereenkomst: een overeenkomst die een Procesfinancier sluit met de Zaaksentiteit – en voor zover van toepassing - ClaimShare om (een deel van) het Budget te financieren.

Overeenkomst(en): al naar gelang van toepassing de door de Gebruiker gesloten Deelnemersovereenkomst en/of Procesfinancieringsovereenkomst of beide.

Schadebetaling: het bedrag of ander op geld waardeerbaar voordeel dat aan de Zaaksentiteit wordt betaald door (een van) de Wederpartij(en) als schadevergoeding in verband met de Zaak.

Uitkering: het bedrag of ander op geld waardeerbaar voordeel waartoe de Deelnemer en de Procesfinancier gerechtigd zijn als Schadebetaling plaatsvindt.

Verzamelingsfase: de periode waarin Bezoekers zich kunnen aanmelden als Deelnemer en/of Procesfinancier en de Zaak nog niet is gestart.

Website: het online platform ClaimShare op het domein www.claimshare.com en aanverwante domeinen en extensies.

Wederpartij: een natuurlijke of rechtspersoon die aansprakelijk wordt gesteld in een Zaak.

Zaak: de al dan niet collectieve (schade)vordering jegens een Wederpartij.

Zaaksentiteit: de stichting of andere rechtspersoon die wordt opgericht of is opgericht ter behartiging van het collectieve belang in een specifieke Zaak en die zo nodig in rechte zal optreden.

Zaakspagina: het deel van de Website waar specifieke informatie over een Zaak staat vermeld.

Doel en werkwijze

2. ClaimShare heeft ten doel het creëren en faciliteren van een online platform waarop Bezoekers zich kunnen aanmelden en verenigen voor het aanhangig maken, uitprocederen en financieren van een Zaak. ClaimShare gebruikt daarvoor de Website.
3. Op de Website kan een ieder een Zaak aanbrengen en kunnen Bezoekers zich aanmelden als Gedupeerde in een Zaak of als Procesfinancier optreden. ClaimShare beoordeelt of een Zaak geschikt is voor publicatie op de Website en brengt partijen samen. ClaimShare verzorgt de administratie en communicatie tussen de via ClaimShare betrokkenen in verband met de Zaken.
4. De activiteiten van ClaimShare en de Zaaksentiteiten staan niet onder toezicht van De Nederlandse Bank en de Autoriteit Financiële Markten.

Gebruik Website, voorgeschreven procedures en formulieren

5. Bezoekers kunnen zich registreren door in een Zaak het aanmeldformulier op de Website in te vullen. Na de eerste registratie wordt de Bezoeker Gebruiker. Zodra de Gebruiker een wachtwoord heeft opgegeven, kan hij of zij gegevens aan het Gebruikersprofiel toevoegen. Inloggegevens zijn strikt persoonlijk. De Gebruiker is verplicht de Inloggegevens geheim te houden voor derden. Het is de Gebruiker niet toegestaan meerdere Gebruikersprofielen aan te maken of te houden.

6. Bezoekers zijn verplicht de door ClaimShare voorgeschreven procedures en formulieren van ClaimShare op de Website te gebruiken. Informatie moet worden verstrekt op de door ClaimShare voorgeschreven wijze. Indien zij deze procedures en/of formulieren niet gebruiken en/of niet of onvolledige informatie verstrekken, dan is de betreffende handeling niet rechtsgeldig en komen daaraan geen rechtsgevolgen toe.
7. Alle mededelingen of kennisgevingen van ClaimShare en/of of de Zaaksentiteit die verband houden met een Zaak mogen op of via de Website of een door de Gebruikers opgegeven emailadres worden gedaan.
8. Gebruikers verklaren meerderjarig te zijn en handelingsbekwaam.
9. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de handelingen die worden verricht ten aanzien van zijn Gebruikersprofiel. ClaimShare en de Zaaksentiteit mogen vertrouwen op de juistheid, volledigheid en nauwkeurigheid van de door Gebruikers aan ClaimShare en/of een Zaaksentiteit verstrekte gegevens en kennisgevingen. Gebruikers zijn verplicht de verstrekte gegevens actueel te houden door eventuele wijzigingen aan te brengen op zijn Gebruikersprofiel.
10. ClaimShare behoudt zich het recht voor om het Gebruikersprofiel eenzijdig te verwijderen dan wel (naar keuze van ClaimShare) de Gebruiker de toegang tot zijn Gebruikersprofiel te ontzeggen, zonder hierbij verplicht te zijn schade of kosten te vergoeden. Beëindiging van het Gebruikersprofiel heeft geen gevolgen voor de door de Gebruiker gesloten Overeenkomst(en). ClaimShare is bevoegd beëindigde Gebruikersprofielen en daarbij behorende gegevens voor haar eigen administratie te bewaren voor zover dat nodig is in verband met een Zaak waarvoor de betreffende Gebruiker zich had aangemeld.
11. Hoewel ClaimShare zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van de Website en daarbij gebruik maakt van bronnen die betrouwbaar geacht worden, kan ClaimShare niet garanderen dat de Website foutloos en/of ononderbroken zal functioneren en is ClaimShare voor de gevolgen van eventuele gebreken niet aansprakelijk.
12. Indien de Website niet meer werkend is door een staking van de werkzaamheden van ClaimShare, zijn Gebruikers verplicht om de Zaaksentiteit onverwijld schriftelijk of via een door de Zaaksentiteit voorgeschreven wijze in kennis te stellen van wijzigingen in de informatie als bedoeld in artikel 9.

Privacy

13. De persoonsgegevens die de Gebruiker verstrekt, worden verwerkt conform het privacybeleid van ClaimShare, dat te raadplegen is via de Website (www.claimshare.com/nl/privacy).
14. ClaimShare stelt de persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking, tenzij in rechtstreeks verband met de uitvoering van een Overeenkomst en uitsluitend voor dat doel, met toestemming van de Gebruiker zelf, of indien zij daartoe verplicht is op grond van de Nederlandse wet.

Aanbrengen van een Zaak

15. Een Bezoeker kan een Zaak aanbrengen. Hij of zij verklaart bevoegd te zijn over de gegevens die zij verstrekt te mogen beschikken en deze te mogen openbaren. Persoonlijke gegevens worden door ClaimShare vertrouwelijk behandeld. Klokkenluiders kunnen zich rechtstreeks tot ons wenden.
16. Aan het aanbrengen van de Zaak op de Website kunnen geen rechten worden ontleend door de aanbrenger of enig ander persoon ten opzichte van ClaimShare of ten opzichte van enige andere partij. De aanbrenger is door het aanbrengen van een Zaak niet automatisch een Gebruiker.
17. ClaimShare kan nadere informatie opvragen, besluiten de beoordeling van de aangebrachte Zaak te staken en een aangemelde Zaak zonder opgave van redenen niet publiceren.
18. Met inachtneming van de geheimhouding van artikel 15 kan ClaimShare in het kader van de beoordeling van de aangebrachte Zaak gebruik maken van derde partijen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (juridisch) deskundigen, financiers en de Zaaksentiteit. Door de aanmelding van de Zaak wordt de verjaring van de rechtsvordering op de Wederpartij niet gestuit.

Publicatie van de Zaak

19. Als ClaimShare overgaat tot het publiceren van een Zaak op de Website, dan vermeldt zij op de

Zaakspagina een samenvatting van de Zaak, en, indien van toepassing, het minimum aantal benodigde Deelnemers om de Zaak aanhangig te maken en, indien van toepassing, het daarvoor benodigde Budget.

20. Claimshare kan ook overgaan tot publicatie van een Zaak met minder informatie als in het vorige artikel bedoeld, primair met het doel om te onderzoeken hoeveel Bezoekers zich daarvoor aanmelden als Gedupeerden.

21. ClaimShare gebruikt bij de publicatie informatie die afkomstig is van derden, zoals Bezoekers die een Zaak aanbrengen en juridische dienstverleners. ClaimShare mag vertrouwen op de juistheid van de verstrekte informatie en juridische analyses en is niet gehouden deze te onderzoeken en/of op juistheid te controleren. Indien ClaimShare gebruik maakt van informatie en analyses van derden, is zij voor de juistheid en/of volledigheid daarvan niet aansprakelijk.

22. Nadat ClaimShare een Zaak op de Website heeft gepubliceerd conform artikel 19, begint de Verzamelingsfase, waarin Bezoekers zich kunnen aanmelden als Gedupeerde, Deelnemer en/of Procesfinancier.

Verzamelingsfase

23. De Verzamelingsfase heeft als doel het werven van Gedupeerden en/of Deelnemers en, indien van toepassing, het Budget om de Zaak aanhangig te maken.

24. Een Bezoeker die voldoet aan de omschrijving van Gedupeerde in een Zaak, kan zich op die webpagina aanmelden als Gedupeerde in die Zaak door opgave van zijn of haar e-mailadres en eventueel enkele aanvullende gegevens. Deze aanmelding van de Gedupeerde geldt als een steunbetuiging in een Zaak, maar is geheel vrijblijvend. Via het door u opgegeven e-mailadres wordt u op de hoogte gehouden van ontwikkelingen in een Zaak. Aan deze aanmelding als Gedupeerde kan de Gedupeerde geen rechten ontlenen. Om Deelnemer te worden, moet de Gedupeerde de procedure van artikel 25 doorlopen.

25. Een Gedupeerde kan een Deelnemer worden door het sluiten van een Deelnemersovereenkomst en door overigens te voldoen aan alle verplichtingen die daarmee verband houden, zoals het verstrekken van informatie die Claimshare nodig heeft om de aanmelding als Deelnemer te kunnen verifiëren. Indien de aanmeldingsprocedure volledig is doorlopen en de aanmelding door ClaimShare is ontvangen, komt de Deelnemersovereenkomst tot stand.

26. Een Bezoeker kan een Procesfinancier worden door het sluiten van een Procesfinancieringsovereenkomst en door overigens te voldoen alle verplichtingen die daarmee verband houden, zoals het verstrekken van informatie die Claimshare nodig heeft om de aanmelding als Procesfinancier te kunnen verifiëren. Indien de aanmeldingsprocedure volledig is doorlopen en de aanmelding door ClaimShare is ontvangen, komt de Procesfinancieringsovereenkomst tot stand.

27. Als bij verificatie van de op grond van artikel 25 en 26 verstrekte informatie blijkt dat naar het oordeel van ClaimShare niet aan alle verplichtingen is voldaan, bijvoorbeeld doordat de verstrekte informatie gebrekkig of onvolledig is, stelt ClaimShare de Deelnemer of Procesfinancier daarvan zo spoedig mogelijk in kennis. Indien de Deelnemer of Procesfinancier niet binnen een door ClaimShare gestelde termijn ervoor zorgt dat hij of zij alsnog aan alle verplichtingen voldoet, komen de Overeenkomsten te vervallen.

28. De Verzamelingsfase van Gedupeerden en/of Deelnemers duurt zolang de aanmelding op de Website is opengesteld en de Zaak nog niet is gestart. Ook nadat de Zaak is gestart, kan Claimshare besluiten dat het mogelijk blijft dat Bezoekers zich aanmelden als Gedupeerde en/of Deelnemer. Daaraan kan Claimshare andere voorwaarden verbinden dan die golden voor aanmelding in de Verzamelingsfase.

29. De Verzamelingsfase van Procesfinanciers kan per Zaak maximaal 90 dagen bedragen. Claimshare besluit per Zaak of Procesfinanciers zich kunnen aanmelden. De Verzamelingsfase voor Procesfinanciers kan later beginnen dan de Verzamelingsfase voor Deelnemers. Gedurende de Verzamelingsfase van Procesfinanciers worden de door de Procesfinanciers betaalde gelden na ontvangst geblokkeerd op een derdengeldenrekening bij de payment service provider (Buckaroo).

30. ClaimShare kan op ieder moment in de Verzamelingsfase om haar moverende redenen besluiten om de

publicatie van een Zaak te staken. De door Deelnemers en Procesfinanciers gesloten Overeenkomsten komen alsdan automatisch te vervallen.

31. Na de Verzamelingsfase bepaalt ClaimShare, al dan niet in samenspraak met de Zaaksentiteit, of de Zaak van start gaat. Indien zich voldoende Deelnemers aanmelden en het Budget is ontvangen, gaat de Zaak in principe van start, tenzij naar het oordeel van ClaimShare bijzondere omstandigheden zich daartegen verzetten. Indien de Zaak niet van start gaat, komen de door Deelnemers en Procesfinanciers gesloten Overeenkomsten automatisch te vervallen en vindt restitutie plaats als overeengekomen in de Procesfinancieringsovereenkomst.
32. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor hun beslissing om zich aan te melden als Procesfinancier en/of Gedupeerde en/of Deelnemer. Indien een Gebruiker twijfelt of aanmelding geschikt voor hem of haar is, dient hij of zij zelfstandig advies in te winnen. De op de Website verstrekte informatie vormt geen advies of aanbeveling en ClaimShare noch de Zaaksentiteiten verstrekken (beleggings-)adviezen of (beleggings-)aanbevelingen.
33. In geval de Zaak van start gaat, bepaalt een Procesadvocaat in samenspraak met de Zaaksentiteit de strategie en behandeling van de Zaak. De Zaaksentiteit is niet verplicht de Deelnemers en/of Procesfinanciers daarover te raadplegen, tenzij anders is overeengekomen.

Bevoegdheid inschakeling derden

34. ClaimShare en de Zaaksentiteit zijn bevoegd bij de uitvoering van de Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden gebruik te maken van dienstverlening door derden en daaraan werkzaamheden uit te besteden. ClaimShare en de Zaaksentiteiten nemen bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht, maar zijn voor fouten van ingehuurde derden niet aansprakelijk.

Administratie en bewijskracht

35. Tegenover de Gebruiker strekt een uittreksel uit de administratie van ClaimShare tot volledig bewijs, behoudens door de Gebruiker te leveren tegenbewijs. ClaimShare hoeft haar administratie niet langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

Belangrijke risico’s

36. Voor Deelnemers en Procesfinanciers bestaat om verschillende redenen en oorzaken het risico dat er geen Schadebetaling plaatsvindt door de Wederpartij en dat zij daarom geen Uitkering zullen ontvangen. Voor Deelnemers betekent dit doorgaans dat zij de Zaak niet opnieuw aanhangig kunnen maken en voor Procesfinanciers betekent dit dat zij hun inleg kwijt zijn. Specifieke risico’s voor Deelnemers en Procesfinanciers zijn opgenomen in de Overeenkomsten en/of op de Website.

Aansprakelijkheid

37. ClaimShare zal zich inspannen haar taakstelling en verantwoordelijkheden zo goed mogelijk uit te voeren. ClaimShare en de Zaaksentiteit zijn niet aansprakelijk voor het uitblijven van een Schadebetaling en Uitkering of schade van welke aard dan ook geleden door Deelnemers en Procesfinanciers uit of in verband met de Overeenkomst(en), behoudens in het geval van bedrog, opzet of bewuste roekeloosheid zijdens de Zaaksentiteit of ClaimShare.

Geldigheid en wijzigingen

38. Indien een bepaling van deze de Algemene Voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar zou zijn, laat dit de geldigheid of afdwingbaarheid van enige andere bepaling van de Algemene Voorwaarden onverlet. Een ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zal geacht worden te zijn vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk nadert.
39. De toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Gebruiker wordt uitdrukkelijk niet geaccepteerd.
40. ClaimShare kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Alle wijzigingen zijn bindend 30 dagen nadat zij op de Website zijn gepubliceerd of aan de Gebruikers per email zijn medegedeeld.

Toepasselijk recht en jurisdictie

41. Deze Algemene Voorwaarden worden exclusief beheerst door Nederlands recht.

42. De bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland is bij uitsluiting bevoegd geschillen die verband houden met deze Algemene Voorwaarden te beslechten, onverminderd het recht van beroep en cassatie.